

# Sensibilizzazione alla sicurezza sulla LPD

## 1. Introduzione

Per la nostra azienda è importante sensibilizzare tutti i dipendenti e tutte le parti interessate che hanno accesso ai nostri sistemi informatici e/o alle nostre informazioni che siano a conoscenza e comprendano come le loro azioni possano influire sulla sicurezza delle informazioni. Il rispetto della politica e delle procedure, da parte degli utenti deve far sì che gli individui siano consapevoli della loro responsabilità e delle conseguenze delle loro azioni. Ciò ridurrà il rischio di perdita, fuga o esposizione di informazioni a causa di azioni involontarie o intenzionali quando si utilizzano strutture e sistemi della Internursing.

## 2. Scopo e campo di applicazione

Lo scopo del presente documento è quello di garantire il rispetto e la comprensione tra le varie parti interessate; per garantire che alla sicurezza delle informazioni e dei sistemi sia attribuita la dovuta importanza, è essenziale che il personale e gli utenti siano a conoscenza delle procedure e che siano comprese e rispettate.

Il campo di applicazione comprende tutto il personale e gli utenti autorizzati che hanno accesso alle informazioni e ai sistemi informatici.

## 3. Adempimento agli obblighi legali

La nostra azienda è tenuta a rispettare tutta la legislazione svizzera; spetta all'individuo esserne consapevole e contribuire al rispetto di tale obbligo. A tal fine si noti che la sensibilizzazione alla sicurezza può richiedere l'acquisizione della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) del 1° settembre 2023.

Internursing è conforme ai requisiti standard della legge

- Tutela dei diritti di proprietà intellettuale;
- Tutela dei dati contabili dell'azienda;
- Controllo delle conformità e procedure interne;
- Prevenzione degli abusi e delle frodi nei sistemi informatici.

Per raggiungere quanto sopra è necessario che il personale e gli utenti autorizzati siano a conoscenza di tutte le procedure relative all'utilizzo dei sistemi informatici e delle informazioni in generale. Questo punto sarà responsabilità dei propri responsabili attraverso una combinazione di misure quali la formazione e l'accesso alle procedure e alla politica aziendale in materia di sicurezza informatica.

#### 4. Violazioni sulle procedure

La mancata osservanza di queste procedure può portare a violazioni involontarie o intenzionali della sicurezza. Ciò a sua volta potrebbe danneggiare la reputazione della Internursing e comportare sanzioni pecuniarie. Inoltre, l'informazione e la fiducia dei pazienti e delle parti interessate, possono essere compromesse, con conseguenti effetti negativi per l'azienda. La violazione può comportare un procedimento disciplinare.

Tutte le possibili violazioni della sicurezza sulle informazioni devono essere trattate conformemente alle procedure interne. In questo modo si definiscono le modalità di individuazione delle possibili violazioni, il modulo da utilizzare, il tipo di incidente da segnalare e le ragioni per cui devono essere segnalati.

La gamma di incidenti che richiedono una sensibilizzazione particolare può essere:

- Computer lasciati sbloccati quando non sono presidiati;
- Informazioni sulla password;
- Avvertenze allarmi antivirus;
- Perdita di media;
- Perdita/divulgazione di dati;
- Abuso di informazioni personali;
- Sicurezza del materiale;
- Corrispondenza mancante;
- Perdita o furto di informazioni e/o informazioni informatiche;
- Uso improprio dell'apparecchiatura informatica.

La risoluzione di incidenti può richiedere ulteriore formazione, l'intervento del responsabile interno e/o l'avvio di procedure disciplinari.

Il presente documento è valido a partire dal 01 settembre 2023

Direzione Generale



Paola Lavagetti