

PRIVACY POLICY E COOKIE POLICY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

INTRODUZIONE

Il presente documento descrive la politica in materia di trattamento dei dati personali di Internursing SA, società di diritto svizzero con sede a Paradiso (CH), in relazione all'uso da parte dell'utente del sito www.internursing.ch e delle risorse ad esso collegate (nel seguito il "Sito").

Il presente documento informa l'utente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 4 cpv. 5 della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e, ove applicabile, degli art. 13 e 14 del Regolamento europeo (UE) 679/2016 (GDPR), che i dati personali forniti oppure altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività del Sito saranno oggetto di trattamento, nel rispetto dei principi enunciati dalle normative sopra indicate.

Si precisa che il GDPR, conformemente all'art. 3, si applica unicamente in caso di:

- a) offerta di beni o servizi a persone fisiche nell'UE;
- b) monitoraggio del comportamento di persone fisiche nell'UE.

I paragrafi A e B specificano la titolarità del Sito, le coordinate per le comunicazioni e descrivono il meccanismo di accettazione e revisione del presente documento. I paragrafi C e D descrivono la politica del Sito relativa al trattamento dei dati personali degli utenti. Infine, il paragrafo E regola il diritto materiale applicabile alla relazione giuridica tra le parti e stabilisce il foro competente in caso di vertenza collegata a tale relazione.

Le condizioni che disciplinano l'uso del Sito sono descritte in un documento separato, accessibile a questo link. Lo stesso s'intende qui integralmente riprodotto e integrato.

A. TITOLARE DEL SITO E COMUNICAZIONI

Il Sito è di proprietà di Internursing SA, Paradiso (CH).

Tutte le comunicazioni dovranno avvenire per iscritto e s'intenderanno validamente ed efficacemente eseguite alla ricezione delle stesse, se effettuate via posta ordinaria, rispettivamente al momento della ricezione della conferma di lettura, se effettuate via posta elettronica.

Eventuali comunicazioni indirizzate alla società correlata Internursing Spitex Sagl, Paradiso, possono essere trasmesse a Internursing SA.

Contatti:

- Internursing SA, Via Carzo 7, 6900 Paradiso (CH)
- Tel. +41 (0)91 994 94 54
- Fax +41 (0)91 993 04 90
- E-mail: lugano@internursing.ch

B. ACCETTAZIONE E MODIFICA DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

Mediante l'uso del Sito, l'utente accetta i termini e le condizioni in vigore al momento dell'accesso. La versione vigente può essere visualizzata cliccando sull'apposito [link](#) posto in calce al Sito. È responsabilità dell'utente verificare con cura lo stato dei termini e delle condizioni prima di accedere al Sito, essendo riservato il diritto del titolare di aggiornare il presente documento in qualsiasi momento e a propria discrezione, segnatamente in funzione dell'evoluzione del diritto applicabile.

C. POLITICA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento di dati

Titolare del trattamento di dati è Internursing SA, Via Carzo 7, 6900 Paradiso, rappresentata dai membri del Consiglio di amministrazione e della Direzione conformemente ai diritti di firma stabiliti dal Consiglio di amministrazione e risultanti dal Registro di Commercio del Canton Ticino ([link](#)). Il titolare può essere contattato utilizzando i recapiti specificati al par. A precedente.

Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato per iscritto tramite posta ordinaria al seguente indirizzo: c/o Direzione generale, Internursing SA, Via Carzo 7, 6900 Paradiso.

Qualsivoglia comunicazione relativa alla protezione dei dati personali può essere trasmessa al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@internursing.ch.

Regime giuridico applicabile al trattamento di dati

Il titolare, in quanto persona giuridica di diritto svizzero con sede in Svizzera attiva in ambito privato, tratta i dati personali degli utenti conformemente alla Legge federale sulla protezione dei dati personali ("LPD", RS 235.1).

Premesso che Internursing SA di principio non effettua trattamenti di dati personali che rientrano nel campo di applicazione del GDPR (cfr. par. A precedente), ove il Regolamento fosse eccezionalmente applicabile, Internursing SA concede agli interessati le tutele previste dal GDPR medesimo (in particolare i diritti previsti dagli art. 12 – 23). Il testo del GDPR è consultabile attivando questo [link](#).

Nozioni e categorie di dati personali

Per dati personali s'intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (Dati Personali). Sono considerati dati personali meritevoli di particolare protezione segnatamente le informazioni sensibili quali quelle riguardanti la sfera intima, le misure d'assistenza sociale, l'origine razziale ed etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'iscrizione sindacale, i dati biometrici o relativi alla salute, lo stato psichico, mentale o fisico, come pure i dati relativi a condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza.

Il titolare non necessita, né richiede il conferimento di dati personali meritevoli di particolare protezione. Si raccomanda pertanto all'utente di non trasmettere spontaneamente informazioni di tale natura tramite il Sito e le risorse correlate (e-mail, formulario di contatto e candidatura online).

Finalità e liceità del trattamento

Il titolare tratta i Dati Personali in relazione alle finalità riassunte nella seguente tabella:

<i>Finalità del trattamento</i>	<i>Base legale</i>	<i>Periodo conservazione dati</i>
Navigazione sul presente sito internet	Legittimo interesse adempimento obblighi contrattuali	1 anno al massimo Vedi informativa cookies
Richiesta di contatto o richiesta informazioni o deposito candidatura lavorativa	Legittimo interesse richiesta interessato	1 anno
Attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile e gestione dati clienti / utenti, a prescindere dalla natura dei dati trattati. In particolare,	Legittimo interesse adempimento obblighi contrattuali	Generale: 10 anni Vedi informativa speciale per le candidature

<p>perseguono tali finalità le attività organizzative interne.</p> <p>Registrazione al sito, sezione "Private Area", per fruire delle funzionalità offerte dalla piattaforma</p>		
--	--	--

Il titolare raccoglie e tratta i Dati Personali necessari per rendere possibile, rispettivamente ottimizzare la navigazione sul Sito. Tali dati comprendono le informazioni concernenti l'utilizzo del Sito, come l'indirizzo IP del dispositivo dell'utente, la localizzazione dell'utente, l'identificativo univoco del dispositivo mobile dell'utente, la durata della permanenza sul Sito, i collegamenti attivati, le caratteristiche del browser (tipologia, lingua, plug-in installati ecc.), i cookies ecc.). Tali dati vengono trattati in maniera automatizzata esclusivamente per consentire la navigazione sul Sito, valutare l'introduzione di nuove funzionalità, migliorare la qualità dei servizi offerti, misurare l'uso del Sito e ottimizzarne la fruibilità.

Il Sito tratta i Dati Personali trasmessi dall'utente, in particolare mediante formulario online o posta elettronica, ai fini di comunicazione oppure di messa a disposizione delle informazioni richieste dall'utente.

Il Sito non elabora, né trasmette contenuti o messaggi pubblicitari concepiti in base al comportamento online, non profila l'utente, non monitora l'utilizzo di risorse web o della posta elettronica. Il Sito non vende, affitta, commercia e/o presta Dati Personali a terzi.

Si raccomanda di non trasmettere per e-mail informazioni e/o documenti contenenti informazioni personali e/o confidenziali (in particolare: informazioni mediche), trattandosi di un mezzo di comunicazione insicuro e che non garantisce la tutela della riservatezza. Il titolare del Sito è disponibile a fornire, su richiesta dell'utente, canali sicuri di comunicazione elettronica per trasmettere dati sensibili.

Obbligo di conferimento dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i Dati Personali.

Il conferimento dei dati è facoltativo o necessario a seconda della specifica finalità per la quale il dato viene trattato. Il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire dei servizi del titolare del trattamento.

Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale

I Dati Personali potranno essere trasferiti all'estero (rispetto alla Svizzera), limitatamente tuttavia all'Unione Europea o a Paesi che garantiscono una tutela adeguata dei dati personali (rispetto al diritto svizzero) come da Elenco stabilito dall'Autorità federale, rispettivamente dall'Autorità europea competente in relazione ai trattamenti di dati assoggettati al GDPR. L'interessato ha diritto ad ottenere una copia di tali dati.

In caso di trasferimento verso paesi extra-europei, in particolare gli Stati Uniti, il cui il livello di protezione dei dati non è stato ritenuto adeguato, i dati personali potranno essere trasferiti solo a persone fisiche, enti e società che abbiano aderito a specifici accordi e/o strumenti internazionali aventi per oggetto la tutela dei dati personali (ad esempio: Swiss / EU – US Privacy Shield). L'interessato potrà ottenere informazioni circa le tutele adottate per il trasferimento dei Dati Personali rivolgendosi per iscritto a Internursing SA.

Periodo di conservazione dei dati personali

Il Sito mantiene i Dati Personali fintanto che la loro conservazione sia necessaria in considerazione della finalità per le quali i dati sono stati raccolti, rispettivamente nella misura in cui sussista un obbligo legale di conservazione (di norma 10 anni). Decaduta la finalità della raccolta dei Dati

Personalì, rispettivamente scaduto l'obbligo di conservazione stabilito dalla legge, il titolare provvede alla cancellazione definitiva e sicura dei dati o, in alternativa, alla loro anonimizzazione. La politica di dettaglio in materia di conservazione dei dati personali può essere richiesta al titolare del trattamento per e-mail oppure visionata presso la sede sociale.

Newsletter

Il titolare offre un servizio gratuito di aggiornamento sulle proprie attività mediante Newsletter.

La Newsletter viene trasmessa esclusivamente a coloro che si sono registrati a tal fine fornendo il proprio indirizzo e-mail. La cancellazione immediata dalla lista dei destinatari è possibile in ogni momento e con effetto immediato attivando il collegamento "unsubscribe" posto in calce a ogni e-mail.

La mancata iscrizione alla Newsletter oppure la cancellazione dalla lista dei destinatari non pregiudica, né riduce in alcun modo la fruibilità del Sito.

Il titolare non monitora il comportamento e non profila in alcun modo i destinatari della Newsletter e non trasferisce alcun dato a terzi, fatta eccezione per il fornitore del servizio di Newsletter, il quale riceve gli indirizzi e-mail dei destinatari funzionalmente alla gestione della Newsletter. Quest'ultimo deve essere stabilito in Svizzera, nell'UE oppure negli USA (in quest'ultimo caso solo se ha aderito al US – CH/UE Privacy Shield).

Dati relativi a minori

Il trattamento giustificato dal consenso dell'interessato è lecito ove il minore che abbia manifestato il consenso abbia almeno 16 anni. Ove il minore abbia un'età inferiore ai 16 anni, il trattamento dei dati personali è lecito soltanto e nella misura in cui il consenso sia prestato o autorizzato dal rappresentante legale. Il titolare si adopererà in ogni modo ragionevole e in considerazione delle tecnologie disponibili per verificare che il consenso prestato dal rappresentante legale sia effettivo. Tuttavia non sarà in alcun modo responsabile di eventuali dichiarazioni mendaci che dovessero essere fornite dal minore e, in ogni caso, qualora accertasse la falsità della dichiarazione, provvederà alla cancellazione immediata di ogni dato personale e di qualsivoglia materiale acquisito. Il titolare agevolerà le richieste inerenti i dati personali dei minori provenienti dal rappresentante legale.

Responsabili del trattamento dei dati, destinatari o categorie di destinatari, accesso ai dati

I Dati Personali forniti dall'utente potranno essere comunicati a destinatari che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento nominati e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del titolare o del responsabile. Ove operino in piena autonomia, i soggetti assumono la posizione di distinti titolari del trattamento.

Riservate le trasmissioni di dati previste dalla legge, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione dei sistemi informativi e di telecomunicazione usati dal titolare del trattamento per la messa a disposizione del Sito e per l'organizzazione, la programmazione, la realizzazione e l'esecuzione delle attività legate al Sito;
- società e liberi professionisti che prestano servizi al titolare del trattamento, ad esempio nel campo legale, contabile, amministrativo e fiscale.

Nell'ambito della gestione del Sito e delle risorse correlate (in particolare: attività di e-recruiting, e-mailing, back-up, web-design, grafica, manutenzione, traduzione, hosting e accesso a Internet), Internursing SA si avvale di fornitori esterni di beni e/o di servizi stabiliti e attivi in Svizzera oppure nell'Unione europea (UE).

I fornitori esterni hanno accesso ai dati solo nella misura strettamente necessaria per il corretto ed efficiente svolgimento dei propri compiti, previa assunzione, mediante convenzione, di un obbligo di riservatezza e non uso in relazione ai Dati Personali.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede sociale.

Comunicazioni via e-mail, rischi

Si rende attento l'utente che (i) l'uso dell'e-mail non assicura la riservatezza e l'integrità dei dati in transito, (ii) numerosi fornitori di servizi di posta elettronica sono localizzati o detengono i propri dati in Paesi che non garantiscono una protezione adeguata dei dati personali (ad esempio gli USA, vedi lista ufficiale aggiornata scaricabile [qui](#)), (iii) l'utilizzazione di un tale servizio e-mail determina il trasferimento e la conservazione di dati in un Paese che non garantisce una protezione adeguata di tali dati.

L'utente autorizza il titolare (e i suoi ausiliari) a trasmettere mediante posta elettronica ordinaria (non certificata e crittografata) documenti e/o informazioni, incluse quelli contenenti dati personali e/o confidenziali, utilizzando l'indirizzo e-mail fornito dall'utente in risposta alle richieste dell'utente ricevute via telefono o e-mail. L'utente, in piena coscienza dei rischi sopra menzionati, esonera il titolare da ogni responsabilità in caso di accesso non autorizzato di terzi ai documenti e/o alle informazioni personali e/o confidenziali trasmessi o ricevuti via e-mail dal titolare e/o dai suoi organi e ausiliari.

Collegamenti verso risorse di terzi

Il Sito contiene collegamenti verso siti, servizi e altre risorse di Internet riferibili a terze parti. Il titolare non è in alcun modo responsabile per i contenuti, la sicurezza e la fruibilità di tali siti e risorse; in particolare, il titolare non verifica la politica, né rilascia garanzie in tema di tutela della privacy e dei dati personali da parte di detti terzi.

Sicurezza

Il Sito implementa le misure di sicurezza ragionevolmente imposte dalle circostanze e proporzionate ai rischi contro l'accesso non autorizzato, l'utilizzo, la trasmissione, l'alterazione, la perdita o la distruzione dei Dati Personali. Tali misure comprendono provvedimenti di natura tecnica, fisica ed organizzativa. Tuttavia, considerata la natura di Internet quale "rete aperta", il titolare non può garantire, né garantisce, che i dati non siano intercettati o acquisiti da terzi non autorizzati.

Diritti dell'utente

Entro i limiti stabiliti dalla LPD, l'interessato può in particolare:

- ottenere la rettifica di dati personali inesatti (art. 5 cpv. 2 LPD);
- chiedere gratuitamente e con risposta scritta se vengono trattati dati che lo concernono (art. 8 cpv. 1 LPD);
- far interrompere o revocare il consenso al trattamento di dati personali (art. 12 cpv. 2 lett. b) LPD);
- far interrompere un'elaborazione illecita di dati personali (art. 12 cpv. 2 lett. a) LPD);
- impedire, in assenza di giustificazione, la comunicazione a terzi di dati personali degni di particolare protezione o profili della personalità (art. 12 cpv. 2 lett. c) LPD);
- chiedere che l'elaborazione dei dati venga bloccata, che se ne impedisca la comunicazione a terzi o che i dati personali siano rettificati o distrutti (art. 15 cpv. 1 LPD);
- se non può essere dimostrata né l'esattezza né l'inesattezza dei dati personali, chiedere che si aggiunga ai dati una menzione che ne rilevi il carattere contestato (art. 15 cpv. 1 LPD);

- chiedere che la rettifica, la distruzione, il blocco, segnatamente quello della comunicazione a terzi, nonché la menzione del carattere contestato o la sentenza siano comunicati a terzi o pubblicati (art. 15 cpv. 3 LPD);
- far distruggere i dati personali raccolti, conservati o utilizzati in modo illecito;
- far costatare l'illegalità di un'elaborazione di dati personali;
- sporgere querela penale in caso di violazione degli obblighi d'informazione, di notifica e di collaborazione (art. 34 LPD), nonché di discrezione (art. 35 LPD).

Se il trattamento di dati rientra nel campo di applicazione territoriale di cui all'art. 3 GDPR, l'interessato può far valere i diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 GDPR, rivolgendosi al titolare oppure al responsabile del trattamento. L'utente ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento nonché di esercitare il diritto alla portabilità di tali dati. Qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) GDPR, l'utente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. L'utente ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo. Nel caso di richiesta di portabilità del dato, il titolare del trattamento fornisce all'utente, in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano, fatto salvo i commi 3 e 4 dell'art. 20 GDPR.

D. COOKIES

Introduzione

Il presente capitolo descrive la politica del Sito in relazione al trattamento dei dati personali degli utenti in relazione ai cosiddetti "cookies".

Nozioni tecniche

I cookies sono file di testo depositati nel browser dell'utente da siti / App o server durante la navigazione sul web. Grazie ai cookies, tali siti o server sono in grado di riconoscere il browser durante la navigazione e successivamente. I cookies contribuiscono a migliorare l'esperienza dell'utente online, ad esempio conservando nel tempo le preferenze espresse dall'utente oppure evitando all'utente di dover eseguire il log-in ad ogni cambio di pagina. I cookies possono essere utilizzati anche per monitorare il comportamento dell'utente online, con conseguente impatto sulla privacy dell'utente.

Le tipologie di cookie

I cookie possono essere suddivisi in varie tipologie.

Considerando il soggetto che deposita il cookie sul terminale dell'utente, se esso coincide con il titolare del sito visitato, il cookie è detto di "prima parte", mentre se si tratta di un sito/server terzo, il cookie è detto di "terza parte".

Considerando la durata del cookie, i cookies "di sessione" vengono depositati in funzione dell'accesso al sito e vengono pertanto eliminati alla chiusura del browser. I cookies "persistenti" restano invece memorizzati nel dispositivo dopo la chiusura del browser (e fino alla scadenza prevista dal cookie).

Considerando le finalità del cookie, occorre distinguere i cookies "tecnici" dai cookies "di profilazione". I cookies tecnici rendono possibile la navigazione web, rispettivamente l'erogazione del servizio richiesto dall'utente. Essi non vengono utilizzati per altri scopi e in genere sono gestiti dal titolare del sito visitato. I cookies "analytics" o "statistici" sono assimilati ai cookies tecnici laddove utilizzati direttamente dal titolare del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi interagiscono con il sito. I cookies di

profilazione sono generalmente cookies di terza parte utilizzati per allestire un profilo dell'utente basato sul suo comportamento online e sulle sue abitudini al fine di sottoporli messaggi pubblicitari personalizzati.

Affermazioni del titolare in materia di cookies

Il Sito implementa esclusivamente un cookie tecnico di sessione (PHPSESSID), in particolare allo scopo di personalizzare la configurazione del Sito, mantenere attiva la navigazione, analizzare il flusso di traffico e l'uso da parte degli utenti, nonché ai fini dell'amministrazione del sistema. I dati raccolti vengono trattati in maniera anonima e non vengono comunicati a terzi.

Il Sito non implementa cookies di profilazione e/o di tracciamento.

Possibilità di disattivare o cancellare i cookies, conseguenze tecniche

L'utente ha la possibilità di impostare il proprio browser affinché lo informi della ricezione di un cookie oppure blocchi i cookies (in maniera generalizzata oppure per tipologia di cookie oppure ancora per sito di provenienza). Il blocco generalizzato dei cookies, dato che lo stesso si applica anche ai cookies tecnici, può determinare gravi limitazioni nell'uso del Sito. L'utente ha la possibilità di cancellare i cookies dalla memoria del browser, come pure di impostare il browser affinché cancelli automaticamente i cookies alla chiusura del programma (scelta consigliata).

Per default i browser accettano automaticamente i cookies. Le istruzioni per disattivare o cancellare i cookies sono reperibili sul sito dello sviluppatore del proprio browser; rinviamo alle seguenti istruzioni per i browser più comuni: [Microsoft Internet Explorer](#) e [Edge](#); [Google Chrome](#); [Apple Safari](#); [Mozilla Firefox](#) e [Opera](#).

Vi sono ulteriori metodi per ridurre il rischio di tracciamento online, fra i quali:

- attivare l'opzione [DoNotTrack](#) sul browser (se disponibile);
- utilizzare la funzionalità di navigazione "privata" o "anonima" del browser (se disponibile), la quale impedisce che i cookie vengano mantenuti sul dispositivo dopo la navigazione.

E. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il rapporto giuridico tra l'utente e il titolare del Sito con riferimento all'accesso e all'uso del Sito (e delle risorse correlate) è regolato dal diritto materiale svizzero, escluse le norme di diritto internazionale privato.

Le parti scelgono la Pretura di Lugano (TI) quale Tribunale esclusivamente competente in caso di controversia scaturente o semplicemente connessa con l'utilizzo del Sito. Il titolare del Sito si riserva il diritto di adire il Giudice competente presso la sede, la succursale o il domicilio dell'utente.

Data di messa in vigore: 22 ottobre 2018